

Condizioni Generali di Vendita

INTRODUZIONE E DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Vendita per gli acquisti degli articoli effettuati online tramite questo sito web (www.miashopcecina.com).

La preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito congiuntamente le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web.

Informiamo che è possibile che queste Condizioni Generali di Vendita vengano modificate o semplicemente aggiornate, in tutto o in parte. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti per i Vostri ordini non appena avvenuta la pubblicazione su questo sito web in questa stessa sezione, a meno che una modifica non debba essere apportata ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa e nel qual caso verrà applicata anche agli ordini già trasmessici.

La preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali di Vendita.

Informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati. Qualora non dovesse concordare, in tutto o in parte, con le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, La preghiamo di non utilizzare questo sito web.

Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati e per qualsiasi altra informazione, può contattarci tramite posta elettronica all'indirizzo mia.servizioclienti@libero.it, telefonicamente al numero +39 370 3350074 o utilizzando l'apposito modulo di contatto online.

I NOSTRI DATI

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito è gestita dalla seguente ditta individuale:

Mia di Lara Giarraputo, sede legale Via Sergio Corazzini, 9 – 57016 Rosignano Marittimo (LI), sede operativa Corso Giacomo Matteotti, 109 – 57023 Cecina (LI), C.F. GRRLRA90D44E625E, P.I.V.A 01941450494, recapito telefonico + 39 3703350074, indirizzo di posta elettronica mia.servizioclienti@libero.it, PEC mia.cecina@pec.it.

I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI ED USO DEL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni e i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri. In particolare, Lei sarà il solo ed unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

Qualora non ci fornisca tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al Suo ordine.

Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisce di aver raggiunto la maggiore età (dai 18 anni in su), di possedere facoltà legale di stipulare contratti vincolanti e di essere un "consumatore".

Quando parliamo di "consumatore" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica che agisce su www.miashopcecina.com con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.

Se non sei un "consumatore", ti invitiamo ad astenerci dal concludere transazioni commerciali su questo sito web.

In considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non accettare proposte di ordini di acquisto provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque proposte di ordini di acquisto che non siano conformi alla propria politica commerciale, come, ad esempio, proposte di ordini falsi o fraudolenti o per i quali vi sia una segnalazione o il sospetto. In tali casi, il Venditore comunicherà all'utente la mancata accettazione della proposta di ordine.

Tutte le proposte d'ordine trasmesse al Venditore e i resi effettuati dagli utenti devono inoltre corrispondere alle normali necessità di consumo. Il Venditore dunque monitora il numero di proposte di ordine trasmesse e di resi effettuati.

DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio italiano.

Le richieste di acquisto provenienti da altri Paesi non potranno essere accettate dal Venditore.

PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

I contenuti di questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra Lei e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi.

Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online. Una volta trasmessa la Sua proposta d'ordine, sempre consultabile nella sezione del nostro sito [Il mio account>I miei ordini](#), riceverà una e-mail automatica da parte del Venditore (la "Conferma dell'ordine") per confermare l'avvenuta ricezione della stessa.

La ricezione della "Conferma dell'ordine" non costituisce l'accettazione della Sua proposta d'ordine.

Il contratto sarà concluso quando la Sua proposta d'ordine verrà accettata dal Venditore ovvero quando Le invieremo una seconda e-mail, la "Conferma di Spedizione", per confermare l'accettazione della Sua proposta d'ordine e l'avvenuta spedizione dei prodotti.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione.

I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella fattura allegata alla Conferma di Spedizione.

RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Il Venditore potrà non accettare le Sue proposte di ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incomplete o non corrette ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti al momento del ricevimento della Sua proposta d'ordine.

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine. Decliniamo ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

In ogni caso, sarà nostra cura informarla tramite posta elettronica che il contratto non è stato concluso e che non è stata accettata la Sua proposta d'ordine d'acquisto specificandone i motivi.

Qualora la Sua proposta d'ordine non venisse accettata e Le fosse già stato fatto un addebito di pagamento, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità senza indebito ritardo.

PREZZO E SPESE DI SPEDIZIONE

Il cliente è tenuto al pagamento del prezzo pubblicato nella pagina del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. I prezzi indicati sono definitivi e comprensivi di IVA ma escludono le spese di spedizione che sono da aggiungersi all'importo totale da versare.

Le spedizioni avverranno esclusivamente sul territorio italiano.

Le spese di spedizione standard ammontano ad Euro 5,00 per tutti gli ordini di valore inferiore ad Euro 80,00 sul territorio italiano. Per gli ordini da recapitare su Cecina la consegna sarà gratuita. Per le isole minori è previsto sempre un supplemento di Euro 16,00 rispetto alla tariffa standard di Euro 5,00 mentre per Livigno e Venezia Laguna il supplemento sarà pari ad Euro 10,00.

I costi di spedizione saranno fatturati.

Per ordini di valore superiore o pari ad Euro 80,00 le spese standard di spedizione saranno a nostro carico (salvo quindi i supplementi).

Nel caso in cui il Cliente restituisca i prodotti in conformità alla procedura prevista da queste Condizioni e dalla normativa applicabile, i costi di spedizione saranno rimborsati.

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, gliene daremo informazione al più presto e Le daremo la possibilità di riconfermare il Suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscivamo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto. Potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento.

Una lista di tutti i Suoi ordini sarà sempre disponibile nella sezione "Il mio account".

TEMPI, MODALITA' DI CONSEGNA E MANCATO RITIRO DI UN ORDINE

Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, secondo le modalità da Lei scelte o indicate sul sito web al momento dell'offerta dei beni, così come confermate nell'e-mail di Conferma di Spedizione (generalmente 2/3 giorni lavorativi).

Ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine dell'/degli articolo/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro la data indicata in essa ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di spedizione e, in ogni caso entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di Conferma dell'ordine. Il tutto salvo laddove si verificano circostanze straordinarie o gli impedimenti descritti precedentemente.

Nel caso in cui il Venditore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto o di registrazione al nostro sito.

Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto allegato alla merce spedita e che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti.

Nel caso in cui la merce consegnata presenti eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente potrà rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Venditore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata.

Nel caso in cui l'Acquirente decida comunque di accettare la merce in consegna, nonostante l'imballo risulti gravemente danneggiato e/o manomesso, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare al corriere l'inidoneità della confezione, accettando il pacco con "RISERVA" (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia.

Si prega di notare che non vengono effettuate consegne a domicilio nei giorni di Sabato e Domenica e nei giorni festivi.

La consegna si intenderà avvenuta ovvero l'ordine consegnato mediante l'acquisizione, da parte Sua o di un terzo da Lei indicato, della disponibilità materiale dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

Qualora non sia possibile portare a termine la consegna del Suo ordine, Le verrà lasciata la comunicazione del corriere di avviso di passaggio successivo, in caso di mancato ritiro anche al secondo passaggio, La contatteremo per concordare una nuova consegna.

Se il Suo ordine non verrà ritirato anche dopo i sopracitati tentativi, rimarrà in giacenza presso l'indirizzo della filiale del corriere che le verrà comunicato e in cui potrà ritirare l'ordine personalmente prima che torni al Venditore. Qualora la consegna, per una qualsiasi ragione da parte dell'Acquirente, non possa avere luogo dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che Lei intenda risolvere il contratto.

In conseguenza della risoluzione del contratto, Le restituiremo tutti i pagamenti da Lei sostenuti, relativi all'ordine in oggetto, ad esclusione di ciò che sarà sempre tenuto a corrisponderci per il recupero delle spese sostenute ovvero le spese di spedizione, di rientro merci alla sede da cui le abbiamo spedite e di giacenza presso il corriere (salvo altre eventuali). Il Venditore darà comunque contezza all'Acquirente dell'esatto ammontare.

RITIRO DELL'ORDINE PRESSO IL NEGOZIO FISICO

Il Cliente potrà decidere di ritirare gratuitamente il Suo ordine presso il nostro punto vendita sito in Cecina (LI) Corso Giacomo Matteotti, 109.

L'ordine sarà pronto per essere ritirato entro 1/2 giorni lavorativi ed in ogni caso dal momento in cui La contatteremo via e-mail.

Potrà ritirare il Suo ordine di persona mostrando un Suo documento d'identità e tramite lo schermo del Suo cellulare o tramite stampa, l'e-mail ricevuta a conferma della disponibilità dell'ordine per il ritiro; oppure potrà autorizzare una terza persona al ritiro dell'ordine per Suo conto, sempre mostrando copia della suddetta e-mail, copia del Suo documento d'identità e il documento d'identità della persona autorizzata.

Senza queste informazioni, non potremo consegnarLe l'ordine.

Ha a disposizione 14 giorni per ritirare il Suo ordine in negozio decorrenti dal ricevimento dell'e-mail di avviso di disponibilità al ritiro. Se non riuscirà a rispettare questa scadenza, l'ordine verrà considerato nullo e l'importo pagato verrà rimborsato, nel termine di 14 giorni successivi alla risoluzione della proposta d'acquisto, sul Suo conto tramite il metodo di pagamento originale. Non è possibile pagare l'ordine in negozio.

Al momento del ritiro dell'ordine in negozio, è possibile provare i prodotti ed effettuare cambi o resi, se necessario.

In tutti i casi per conoscere le specifiche modalità di spedizione e ritiro dei prodotti La preghiamo comunque di consultare e prestare attenzione a quanto riportato nella sezione dedicata alle modalità e i costi di spedizione del nostro sito web.

PAGAMENTI

Il pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nella procedura di acquisto e nella sezione dedicata ai pagamenti del nostro sito web.

Ogni acquisto avviene nella massima sicurezza grazie all'utilizzo del circuito di pagamento PayPal e della sua tecnologia di crittografia avanzata per proteggere i dati personali e tutte le comunicazioni relative ai pagamenti, nonché i dati della Sua carta di credito, da accessi non autorizzati. Dopo aver dato conferma dell'ordine attraverso il sito, salvo il caso in cui abbia scelto il pagamento in contrassegno, verrà infatti indirizzato sui server sicuri di PayPal che gestiranno la transazione con tutte le più diffuse carte di credito oppure direttamente tramite il proprio account PayPal o ricarica PayPal.

Le informazioni finanziarie non saranno mai utilizzate se non per completare le procedure relative al Suo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del Suo diritto di recesso.

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, Le saranno addebitati al momento dell'ordine.

L'Acquirente sarà responsabile per ogni costo associato alla transazione.

Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun contratto con Lei.

USO DEI BUONI PROMOZIONALI

I buoni promozionali non possono essere acquistati, sono offerti dal Venditore nell'ambito di campagne promozionali e possono essere utilizzati per un periodo di validità limitato.

I buoni promozionali possono essere utilizzati una sola volta in relazione ad un singolo ordine, entro il periodo di validità specificato. È possibile che per l'acquisto di alcuni prodotti sia esclusa la possibilità di utilizzare i buoni promozionali. I buoni promozionali non possono essere utilizzati per l'acquisto di buoni regalo. È possibile che l'uso di un buono promozionale sia soggetto ad un importo minimo di spesa.

Il valore dei prodotti acquistati deve essere pari o superiore al valore del buono promozionale salvo ove specificato diversamente. Qualora l'importo del buono promozionale non sia sufficiente per coprire il valore dei prodotti ordinati, la differenza potrà essere pagata tramite uno qualsiasi dei metodi di pagamento accettati. I buoni promozionali non sono rimborsabili in denaro e sul credito da essi rappresentato non maturano interessi. I buoni promozionali non saranno rimborsati qualora l'acquirente decida di restituire in parte o completamente i prodotti ordinati.

I buoni promozionali possono essere utilizzati solo se l'ordine viene finalizzato, non possono essere utilizzati retroattivamente e non possono essere trasferiti a terzi. Salvo diversa disposizione del Venditore, non è possibile cumulare diversi buoni promozionali per il medesimo ordine.

Se nel corso di un ordine il Cliente dovesse aver utilizzato un buono promozionale, ma poi a causa del reso di uno o più articoli, il valore complessivo dell'ordine dovesse risultare inferiore al valore del buono, il Venditore si riserverà il diritto di far pagare al prezzo originario la merce del medesimo ordine che resta in possesso del cliente.

USO DEI BUONI SPESA/REGALO

Per usufruire durante un ordine online di un buono, acquistato o ricevuto nel nostro negozio fisico, sarà necessario contattarci tramite e-mail all'indirizzo mia.servizioclienti@libero.it a al numero + 39 370 3350074 al fine di ricevere il codice buono personalizzato da inserire nel campo apposito al momento del Checkout (il buono potrà essere utilizzato solo prima dell'inoltro dell'ordine).

Il buono può essere utilizzato soltanto per ordini di valore pari o superiore al valore del buono. Qualora il valore del buono non sia sufficiente a coprire il valore dei prodotti da acquistare, la differenza potrà essere pagata tramite uno qualsiasi dei metodi di pagamento accettati.

I buoni regalo possono essere acquistati solo per l'acquisto dei prodotti ma non per l'acquisto di altri buoni regalo.

I buoni regalo non sono rimborsabili in denaro ma solo in nuovi buoni spesa e sul credito da essi rappresentato non maturano interessi.

POLITICHE DI RESO

Diritto di recesso

Come Acquirente avrà il diritto di recedere dal Contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni a partire dal giorno in cui Lei, o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, ha acquisito il possesso fisico della merce.

Nel caso di contratto relativo a molteplici beni ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine decorrerà dal giorno in cui si acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare il Venditore tramite una dichiarazione esplicita in tal senso.

Potrà recedere dal contratto utilizzando, a Sua scelta, una delle seguenti modalità:

- Trasmissione online al Venditore del modulo di reso, che troverà nella Sua area personale, compilandolo integralmente;
- Invio a mezzo posta elettronica al Venditore, all'indirizzo mia.cambiresi@libero.it, del modulo di reso, allegato al finale di questo documento, da compilarsi integralmente;
- Invio a mezzo raccomandata al Venditore del modulo di reso, allegato al finale di questo documento e da compilarsi integralmente. In questo specifico caso la Sua dichiarazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo: Mia di Lara Giarraputo, Corso Giacomo Matteotti 109 – 57023 Cecina (LI);
- Invio a mezzo raccomandata o posta elettronica al Venditore di altra dichiarazione esplicita relativa alla Sua decisione di recedere dal contratto, contenente tutti i dettagli necessari a procedere (vedi ad es. modulo di reso allegato).

Per rispettare il termine del recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di 14 giorni.

Il Venditore Le invierà a mezzo e-mail la conferma della Sua richiesta di reso dopodiché potrà provvedere al reso della merce secondo quanto accordato.

Tutti i resi degli articoli devono avvenire entro i 14 giorni successivi alla notifica della richiesta di recesso al Venditore.

Reso presso il punto vendita

Il reso potrà avvenire gratuitamente presso il nostro punto vendita Mia di Lara Giarraputo in Corso Giacomo Matteotti 109 – Cecina (LI). In tal caso dovrà recarsi in negozio e consegnare l'articolo unitamente alla fattura che avrà ricevuto in allegato alla Conferma di Spedizione. Potrà presentare la fattura sia in formato digitale attraverso lo schermo del Suo telefono che in formato cartaceo.

Reso a mezzo nostro spedizioniere

In tal caso Le organizzeremo il ritiro della merce presso l'indirizzo da Lei indicato in 2/3 giorni lavorativi (i Cap disagiati e le isole potrebbero subire ritardi) e non dovrà effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a Suo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. Quest'ultimo sarà effettuato, per Suo conto, direttamente dal Venditore, che La libererà da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Il Venditore, per il pagamento delle spese di restituzione, tratterà infatti dal rimborso una somma pari al costo di spedizione dei prodotti acquistati. Inoltre, dal momento della riconsegna dei prodotti acquistati allo spedizioniere da noi suggerito, La esonereremo da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

Qualora Lei decida di avvalersi del nostro spedizioniere non le sarà necessaria nessuna etichetta di reso, penserà a tutto lo spedizioniere stesso.

Reso a mezzo altro spedizioniere

Nel caso l'Acquirente decida di utilizzare una modalità di spedizione diversa da quella suggerita dal Venditore, dovrà invece effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a Suo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. Resterà a Suo carico, in questo caso, anche la responsabilità di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, che sia dovuto ad una Sua negligente scelta del vettore e/o delle modalità di spedizione.

Disposizioni comuni

Si prega di restituire gli articoli includendo nel pacco istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano gli articoli.

Il diritto di recesso dal contratto, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte precedentemente, sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui Lei li ha ricevuti.

E' possibile effettuare la richiesta di reso di uno o più articoli soltanto una volta per ogni singolo ordine.

In caso di reso l'Acquirente è responsabile del contenuto del pacco oggetto di restituzione.

Non si procederà ad alcun rimborso nel caso in cui:

- 1) il pacco ricevuto contenga articoli non corretti e/o diversi da quelli oggetto della richiesta di recesso;
- 2) gli articoli siano stati utilizzati, lavati o indossati se non per l'effettuazione di una normale prova (non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita);
- 3) gli articoli non siano correttamente imballati nella loro confezione originale (ad es. scatola per le scarpe);
- 4) gli articoli non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati ovvero completi di tutti i loro componenti, non rovinati, non danneggiati o sporcati;
- 5) gli articoli non presentino il cartellino identificativo ancora attaccato;
- 6) gli articoli siano personalizzati;
- 7) gli articoli siano beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e siano stati aperti dopo la consegna;
- 8) gli articoli abbiano una scontistica pari o superiore al 50% del prezzo, salvo il caso di errore da parte il venditore (ad es. articolo danneggiato)

Qualora non siano state rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del Suo diritto di recesso di cui ai numeri sopracitati, non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte. Il Venditore comunicherà a mezzo e-mail la mancata accettazione del Suo reso. Entro 14 giorni dal ricevimento di detta e-mail, potrà scegliere di riottenere, a Sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandone comunicazione al venditore stesso, secondo le modalità che Le saranno comunicate. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

Tempi e modalità di rimborso

Qualora dopo aver provveduto ai necessari accertamenti, al fine di verificare la conformità dei prodotti restituiti, constatassimo il rispetto delle modalità e dei termini indicati, Le invieremo a mezzo e-mail, la conferma di accettazione del reso dei prodotti e di rimborso.

In tal caso, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi supplementari quali ad esempio il costo del pagamento in contrassegno), senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui verremo informati della decisione di esercitare il diritto di recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'acquirente in fase di acquisto, salvo non si sia stabilito altrimenti.

Laddove l'Acquirente abbia scelto, quale metodo di pagamento in fase di acquisto, il pagamento in contanti alla consegna, dovrà indicare, nell'ambito del modulo di recesso, il conto corrente su cui intende ricevere l'accredito. In caso di mancata indicazione delle coordinate bancarie o in caso di indicazione di coordinate bancarie errate, La contatteremo tramite una e-mail a cui potrà rispondere comunicandoci detti dati. Nel caso in cui nonostante le nostre richieste non riceveremo ciò di cui abbiamo bisogno per procedere al rimborso, procederemo alla produzione di un codice buono del valore del Suo rimborso che le invieremo sempre a mezzo e-mail.

Se per l'ordine è stato utilizzato un buono regalo, il rimborso avverrà producendo e inviandoti tramite e-mail un nuovo buono spesa personalizzato da utilizzare al checkout del tuo prossimo ordine.

Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento, da parte del Venditore, dei prodotti oggetto del reso oppure fino alla dimostrazione da parte del cliente dell'avvenuta spedizione di tali beni, se antecedente.

In ogni caso, l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso, le uniche spese a Suo carico saranno quelle di restituzione dei beni acquistati.

L'Acquirente è tenuto a restituire o a consegnare i prodotti senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la Sua volontà di recedere dal contratto di compravendita.

Restituzione dei prodotti difettosi

Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna gli articoli non risultino essere conformi a quanto previsto dal Contratto, dovrà immediatamente contattarci servendosi del nostro modulo di contatto che troverà nella sezione "Contatti" del nostro sito web, indicando il numero di ordine, il nome del prodotto così come il danno subito, oppure contattarci telefonicamente al numero +39 3703350074 e le segnaleremo la procedura da seguire.

Potrà restituire gli articoli presso il nostro punto vendita (Mia di Lara Giarraputo Corso Giacomo Matteotti 109 – Cecina LI) personalmente o prenotare tramite il Venditore un ritiro a domicilio che sarà a nostro carico.

Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e Le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, se procederemo al rimborso o alla sostituzione del prodotto (a seconda del caso). Il rimborso o la sostituzione dell'articolo saranno effettuati quanto prima e ad ogni modo entro 14 giorni dalla data di invio di una nostra e-mail con la quale Le confermeremo che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo.

L'importo versato per gli articoli che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di spedizione sostenute.

Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto salvo nei casi di pagamento in contrassegno in cui dovrà fornirci i dati relativi al conto corrente sul quale vorrà che accreditiamo l'importo speso.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

CAMBI TAGLIA

Le spese standard di spedizione per il cambio di un articolo acquistato sono gratuite (escluso isole minori e Livigno e Venezia Laguna). Il cambio è consentito solo per quanto riguarda la taglia di un articolo. E' consentita una sola richiesta di cambio, anche di più articoli, per ordine.

Prima di effettuare il reso dovrà contattarci (anche utilizzando l'apposito modulo nella sezione "Richieste di cambio/reso" online) e ricevere conferma della disponibilità dell'articolo di scambio.

La richiesta di cambio potrà ritenersi da noi accettata solo al momento che Le invieremo la e-mail di conferma di richiesta cambio.

L'articolo reso dovrà essere conforme a quanto stabilito nei paragrafi precedenti nelle "Politiche di reso" e le modalità di restituzione saranno le stesse previste per le richieste di reso, ad eccezione del fatto, che non Le saranno richiesti costi aggiuntivi di ritiro e di consegna del nuovo prodotto. Il nuovo articolo Le verrà consegnato dal corriere in 2/3 giorni lavorativi nello stesso momento in cui ritirerà il vecchio e solo e soltanto in cambio di quest'ultimo.

Tuttavia potrà succedere che ci riserveremo prima di inviare il nuovo prodotto di ricevere e verificare il Suo in reso.

Nel caso in cui non ci sia disponibilità di taglia per il cambio, potrà decidere o no di procedere al reso ed al rimborso con le modalità ed i costi descritti nei paragrafi precedenti. Il reso di un articolo infatti sarà gratuito solo in caso di cambio.

Per tutte le situazioni che non prevedono la disponibilità di cambio, per avere l'articolo desiderato, potrà effettuare il reso e procedere ad un nuovo ordine.

RESPONSABILITA'

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario come nel caso dei dati di pagamento.

Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web sono fornite "tali e quali" e senza garanzie esplicite o implicite, fatte salve quelle di legge. In tal senso, se Lei sta contrattando come consumatore o utente, ci impegniamo a consegnare prodotti che siano conformi al Contratto, rimanendo responsabili per la mancanza di conformità esistente al momento della consegna. Resta inteso che i prodotti sono conformi al Contratto se:

- 1) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate in questo sito web;
- 2) sono idonei per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati;
- 3) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

I nostri prodotti, specialmente quelli realizzati a mano, presentano le caratteristiche naturali dei materiali usati nella fabbricazione. Le caratteristiche naturali come la grana, la consistenza superficiale, i nodi o la variazione di colore non devono essere intesi come imperfezioni o difetti. Al contrario, la mancanza di uniformità dovuta

all'utilizzo di materie prime naturali deve essere prevista e apprezzata. Questo tipo di variazioni è inevitabile e deve essere accettato come parte dell'aspetto caratteristico del prodotto.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente né i vostri diritti di rescissione del Contratto.

PROPRIETA' INTELLETTUALE

Lei riconosce e accetta che qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

LINK DAL NOSTRO SITO WEB

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, Lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente il nostro modulo on-line. Ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine. Le comunicazioni saranno considerate come ricevute e adeguatamente notificate rispettivamente quando inserite nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail, ovvero tre giorni dopo la data di spedizione. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente

dimostrare, in caso di lettera, che essa è stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale e, in caso di e-mail, che essa è stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o al caso fortuito. Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo.

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza richiesta.

Le presenti condizioni generali si applicano a partire dal 22/05/2020

ALLEGATO

Può esercitare il recesso utilizzando il modulo di reso online (consigliato) oppure può scegliere di inviare il seguente modulo, completo in ogni sua parte, a mezzo raccomandata o posta elettronica.

Destinatario posta: Mia di Lara Giarraputo, Corso Giacomo Matteotti 109 – 57023 Cecina (LI)

Posta elettronica: mia.cambiresi@libero.it

Modulo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita per i seguenti articoli:

Quantità	Codice o nome articolo

Numero ordine : _____

Nome e Cognome : _____

Indirizzo e-mail associato all'account con il quale è stato effettuato

l'ordine: _____

**Compilare il campo seguente solo nel caso in cui l'ordine sia stato pagato in contrassegno*

Nome e cognome intestatario conto corrente

Numero Iban
